

Réf. CYCLE1307

CYCLE

Management

**NOUVELLE
FORMULE**

4 JOURS • 28 HEURES • PARIS

Module 1 (1 jour)

Réf. ADM1384

**Efficacité
personnelle**



Module 2 (1 jour)

Réf. ADM1385

**La communication
du manager**



Module 3 (2 jours)

Réf. ADM1386

**Renforcer son autorité
managériale**

Objectifs

- Gagner en efficacité : des solutions pratiques
- Communiquer efficacement dans la sphère professionnelle
- Renforcer son autorité managériale.

Intervenant

Benoît CONAN

Consultant au Cabinet YSP Conseils, Switzerland. Ancien consultant chez Deloitte et Mickael Page International

Programmation 2013

Paris :

Du 27 au 30 août
Du 17 au 20 septembre
Du 08 au 11 octobre
Les 7-8 et 14-15 novembre
Du 03 au 06 décembre



Plus d'informations ? Tél. : 04 76 65 61 00 • Fax : 04 76 65 79 98 • E-mail : formation@territorial.fr

Programmation 2013

Paris :

- 27-30/08 17-20/09
 08-11/10
 7-8/11 et 14-15/11
 03-06/12

CYCLE

Management

Détail de la formation

Module 1

Cultivez votre efficacité

Identifier ses manques d'efficacité

- Pertes de temps sur le lieu de travail
- Discerner les écrans de fumée
- La notion de projet en cours
- Action/agitation
- Quantifier l'efficacité
- Les freins à l'action

Savoir aller droit au but

- Identifier clarté et bla-bla
- Les différents niveaux de tromperie
- Repérer le baratin : trucs et astuces
- Mieux comprendre le langage
- Trier et sélectionner

Simplifier et repérer le superflu

- Se donner les moyens de simplifier ses tâches
- Faire une seule chose à la fois
- Comment faire les choses ?
- Rapidement
- En une seule fois
- Discussion sur les boîtes de réception d'e-mails
- Améliorer sa gestion du temps
- Schéma de définition des priorités
- Attention aux nouveaux outils de gestion du temps

Des outils pour être plus efficace

- Le modèle STAR : outil de mesure de vos réalisations
- Mieux gérer son temps en acquérant les bons

réflexes (jeu pratique et ludique)

- L'anticipation est un gage d'efficacité : savez-vous anticiper ? (test 130)

Un savoir être tourné vers l'efficacité

- Avec vous-même
- Soyez dynamique, cherchez à progresser, sachez vous surpasser
- Envers autrui
- S'affirmer positivement par l'assertivité, l'habileté relationnelle

Diagnostic et suivi personnalisé (15 mn par participant)

Module 2

Communiquer efficacement

Evaluation de votre communication

Test

La communication non verbal

(Posture, gestuelle, mimiques, intonation ...)

Mieux communiquer en public

(Voix, gestuelle, regard)

S'approprier le temps de parole en jouant des silences

Privilégier la communication factuelle

L'écoute active et ses outils

Savoir donner du feedback

L'importance de l'objectif en terme de communication

Module 3

Développer son autorité managériale

Les fondamentaux de l'autorité managériale

- Les difficultés managériales dans la FPT
- Droit et devoirs du manager
- Charisme et leadership
- Mon image de manager

Votre communication comme vecteur de votre directivité

- Les bases de la communication
- Quel est votre niveau de directivité verbale ? Test
- Votre autorité vocale
- Vos gestes et postures

Les situations nécessitant une autorité managériale certaine

- L'animation de réunion
- Le face à face
- La gestion des comportements difficiles (6 cas)
 - Les mots et argumentaires
 - Les postures

INFOS PRATIQUES

Tél. : 04 76 65 61 00

Fax : 04 76 65 79 98

E-mail : formation@territorial.fr

+ Possibilité d'inscription à la carte : Nous contacter pour plus d'information.

Fiche d'inscription* à retourner par fax au 04 76 65 79 98

Madame Monsieur

Nom : Prénom :

Fonction :

E-mail (obligatoire) :

Collectivité territoriale de rattachement :

Nom de la collectivité :

Adresse :

Code postal : Ville :

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente applicables aux formations (disponibles dans notre catalogue et sur notre site Internet <http://formation.territorial.fr>) et les accepter sans réserve.

TERRITORIAL S.A.S - Capital 7.325.000 € - Siret 404 926 958 00020 (R.C.S Paris) - Code APE 5813Z - N° TVA Intracommunautaire : FR 28 404 926 958
58 cours Bequart Castelbon - BP 215 - 38506 Voiron Cedex - Téléphone : 04.76.65.71.36 - Fax : 04.76.05.01.63 - Internet : <http://www.territorial.fr>

* Vaut convention de formation simplifiée

Réf. ET-CYCLE1307

Tarifs HT :	cycle	- 20 % cycle complet
Associations, communes et EPCI < 10 000 hab.	1-400€	<input type="checkbox"/> 1 120 €
Communes et EPCI de 10 001 à 40 000 hab.	2-280€	<input type="checkbox"/> 1 824 €
Communes et EPCI de 40 001 à 80 000 hab.	2-680€	<input type="checkbox"/> 2 144 €
Communes et EPCI de 80 001 à 150 000 hab.	3-080€	<input type="checkbox"/> 2 464 €
Communes et EPCI > 150 000 hab. et conseils généraux/régionaux + entreprises privées	3-160€	<input type="checkbox"/> 2 528 €
Autres (État...)	2-280€	<input type="checkbox"/> 1 824 €

Date et signature du stagiaire

Cachet de la collectivité